



POLITYKA PRYWATNOŚCI TRZY LWY GRZEGORZ ROGUSKI

1. Informacje ogólne

Trzy Lwy Grzegorz Roguski szanuje prywatność użytkowników strony internetowej, klientów, kontrahentów, osób kontaktowych, kandydatów do pracy oraz innych osób, których dane osobowe przetwarza w związku z prowadzoną działalnością.

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe przetwarzamy, w jakich celach, na jakiej podstawie prawnej, komu możemy je udostępniać, jak długo je przechowujemy oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

Polityka prywatności została przygotowana zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679, czyli RODO, oraz właściwymi przepisami prawa polskiego.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Trzy Lwy Grzegorz Roguski

ul. Opolska 119E/4

Wrocław

NIP: 8942741108

REGON: 932928812

E-mail: biuro@trzylwy.pl

Telefon: **+48 880 38 38 67**

Strona internetowa: <https://www.trzylwy.pl>

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem: biuro@trzylwy.pl.

3. Jakie dane osobowe możemy przetwarzać

W zależności od relacji z Trzy Lwy możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

1. imię i nazwisko;
2. nazwa firmy lub przedsiębiorstwa;
3. NIP, REGON lub inne dane identyfikacyjne przedsiębiorcy;
4. adres zamieszkania, adres siedziby albo adres korespondencyjny;
5. numer telefonu;
6. adres e-mail;
7. dane niezbędne do wystawienia faktury;
8. dane dotyczące zawartej umowy, zamówienia, zgłoszenia serwisowego albo wykonanej usługi;
9. dane dotyczące urządzeń, liczników, materiałów eksploatacyjnych, dostaw, instalacji, napraw i czynności serwisowych;
10. dane przekazane w korespondencji e-mail, telefonicznej, formularzach kontaktowych albo podczas spotkań;
11. dane kandydatów do pracy, jeżeli dana osoba bierze udział w procesie rekrutacji;
12. adres IP, identyfikatory plików cookie oraz informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej;
13. inne dane, które dobrowolnie nam przekażesz w związku z korzystaniem z naszych usług, kontaktem z nami albo zawarciem umowy.

Co do zasady nie prosimy o przekazywanie szczególnych kategorii danych osobowych, takich jak dane dotyczące zdrowia, poglądów politycznych, przekonań religijnych czy przynależności związkowej. Jeżeli mimo to takie dane zostaną nam dobrowolnie przekazane, będziemy je przetwarzać wyłącznie wtedy, gdy istnieje do tego odpowiednia podstawa prawna.



4. Źródło danych osobowych

Dane osobowe otrzymujemy przede wszystkim bezpośrednio od Ciebie, w szczególności gdy:

1. kontaktujesz się z nami telefonicznie, mailowo lub przez formularz kontaktowy;
2. zamawiasz usługę;
3. podpisujesz umowę;
4. zgłaszasz awarię, potrzebę serwisu albo zapotrzebowanie na materiały eksploatacyjne;
5. przekazujesz dane do faktury;
6. zapisujesz się do newslettera;
7. bierzesz udział w rekrutacji;
8. korzystasz z naszej strony internetowej.

Możemy również otrzymywać dane osobowe od firm, instytucji, pracodawców, kontrahentów albo innych osób, jeżeli jest to konieczne do wykonania umowy, obsługi zgłoszenia, realizacji usługi albo spełnienia obowiązku prawnego.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy mamy do tego podstawę prawną. Poniżej wskazujemy najważniejsze cele i podstawy przetwarzania.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Zawarcie i wykonanie umowy, realizacja zamówienia, świadczenie usług, obsługa serwisowa, instalacyjna lub doradcza	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Kontakt z klientem, odpowiedź na zapytanie, obsługa formularza kontaktowego	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO
Wystawianie faktur, prowadzenie księgowości, rozliczenia podatkowe i rachunkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami, windykacja należności	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Marketing własnych usług wobec obecnych lub potencjalnych klientów	art. 6 ust. 1 lit. f RODO albo art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli wymagana jest zgoda
Wysyłka newslettera	art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Rekrutacja pracowników lub współpracowników	art. 6 ust. 1 lit. b, c lub a RODO
Zapewnienie bezpieczeństwa strony internetowej i systemów informatycznych	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Analityka strony internetowej, jeżeli korzystamy z narzędzi analitycznych	art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO, zależnie od rodzaju narzędzia i ustawień zgód
Wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Trzy Lwy	art. 6 ust. 1 lit. c RODO

Prawnie uzasadniony interes Trzy Lwy polega w szczególności na możliwości kontaktu z klientami i kontrahentami, obsługi zgłoszeń, prowadzenia korespondencji, zabezpieczenia roszczeń, ochrony systemów informatycznych, organizacji pracy oraz promowania własnych usług.

6. Newsletter i marketing

Jeżeli zapiszesz się do newslettera, będziemy przetwarzać Twój adres e-mail oraz ewentualnie imię lub inne dane przekazane przy zapisie w celu przesyłania informacji o naszych usługach, ofertach, aktualnościach lub materiałach marketingowych.



Newsletter wysyłamy wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę albo gdy przepisy prawa pozwalają nam na kontakt marketingowy w inny sposób.

Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na otrzymywanie newslettera albo sprzeciwić się otrzymywaniu informacji marketingowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

7. Formularz kontaktowy i korespondencja

Jeżeli kontaktujesz się z nami przez formularz kontaktowy, e-mail, telefon albo inne kanały komunikacji, przetwarzamy Twoje dane w celu udzielenia odpowiedzi, prowadzenia korespondencji, przygotowania oferty, zawarcia umowy albo wykonania usługi.

Dane przekazane w zapytaniu kontaktowym przechowujemy przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, chyba że wcześniej doszło do zawarcia umowy albo przepisy prawa wymagają dłuższego przechowywania danych.

8. Rekrutacja

Jeżeli przesyłasz nam CV, list motywacyjny albo inne dokumenty rekrutacyjne, przetwarzamy Twoje dane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji.

Dane kandydatów do pracy przetwarzamy przez czas trwania rekrutacji, a po jej zakończeniu przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, chyba że wyrazisz zgodę na udział w przyszłych rekrutacjach. W takim przypadku dane mogą być przechowywane przez okres wskazany w zgodzie, nie dłużej jednak niż 12 miesięcy.

Jeżeli przesyłasz nam dane wykraczające poza zakres wymagany przepisami prawa pracy, traktujemy ich przekazanie jako zgodę na ich przetwarzanie w procesie rekrutacji.

9. Jak długo przechowujemy dane osobowe

Dane osobowe przechowujemy nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania.

Stosujemy w szczególności następujące okresy przechowywania:

Kategoria danych	Okres przechowywania
Dane związane z wykonaniem umowy lub usługi	przez czas trwania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń
Dane zawarte w fakturach, dokumentach księgowych i podatkowych	przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi, zasadniczo 5 lat liczonych według właściwych przepisów
Korespondencja z klientami i kontrahentami	przez czas potrzebny do obsługi sprawy, a następnie przez okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń
Dane używane do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami	do czasu prawomocnego zakończenia sprawy oraz upływu terminów przedawnienia
Dane przetwarzane na podstawie zgody	do czasu wycofania zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania
Dane newsletterowe	do czasu wypisania się z newslettera lub wycofania zgody
Dane kandydatów do pracy	co do zasady do 6 miesięcy po zakończeniu rekrutacji, chyba że kandydat wyrazi zgodę na dłuższe przetwarzanie
Dokumentacja pracownicza	zgodnie z przepisami prawa pracy, zasadniczo 10 lat albo 50 lat, zależnie od daty zatrudnienia i spełnienia warunków ustawowych
Dane techniczne strony internetowej, logi serwera, dane bezpieczeństwa	przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa, analizy incydentów i prawidłowego działania strony



10. Odbiorcy danych osobowych

Nie sprzedajemy danych osobowych osobom trzecim.

Możemy przekazywać dane osobowe innym podmiotom wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne do prowadzenia działalności, wykonania umowy, realizacji usługi, spełnienia obowiązku prawnego albo ochrony naszych praw.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

1. biuro rachunkowe;
2. dostawcy usług informatycznych;
3. dostawcy hostingu, poczty e-mail, systemów CRM, systemów do obsługi dokumentów lub kopii zapasowych;
4. banki i operatorzy płatności;
5. firmy kurierskie, transportowe lub pocztowe;
6. podwykonawcy i współpracownicy zaangażowani w wykonanie usługi;
7. serwisanci, technicy albo dostawcy materiałów eksploatacyjnych;
8. kancelarie prawne, doradcy podatkowi, ubezpieczyciele i windykatorzy;
9. organy publiczne, sądy, urzędy skarbowe, ZUS albo inne instytucje, jeżeli wynika to z przepisów prawa;
10. dostawcy narzędzi analitycznych lub marketingowych, jeżeli korzystamy z takich narzędzi zgodnie z prawem.

Z podmiotami, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu, zawieramy odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych albo stosujemy inne wymagane prawem zabezpieczenia.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady staramy się korzystać z dostawców usług przetwarzających dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Niektóre narzędzia informatyczne, analityczne, marketingowe, pocztowe lub hostingowe mogą jednak wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, odbywa się ono wyłącznie przy zastosowaniu mechanizmów przewidzianych w RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych albo innych odpowiednich zabezpieczeń.

12. Media społecznościowe

Strona internetowa Trzy Lwy może zawierać linki lub przyciski prowadzące do serwisów społecznościowych, takich jak Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube lub inne portale.

Po kliknięciu takiego linku albo przejściu do zewnętrznego serwisu dane mogą być przetwarzane przez właściciela danego portalu zgodnie z jego własną polityką prywatności.

Trzy Lwy nie odpowiada za zasady przetwarzania danych stosowane przez zewnętrzne serwisy społecznościowe. Przed skorzystaniem z takich serwisów zalecamy zapoznanie się z ich politykami prywatności.

13. Pliki cookie i podobne technologie

Nasza strona internetowa może korzystać z plików cookie oraz podobnych technologii.

Pliki cookie to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej. Mogą służyć do zapewnienia prawidłowego działania strony, zapamiętania preferencji użytkownika, prowadzenia statystyk albo działań marketingowych.

Możemy stosować następujące rodzaje plików cookie:

1. **pliki cookie niezbędne** — konieczne do prawidłowego działania strony;
2. **pliki cookie funkcjonalne** — umożliwiające zapamiętanie ustawień i preferencji użytkownika;



3. **pliki cookie analityczne** — służące do analizy sposobu korzystania ze strony i poprawy jej działania;
4. **pliki cookie marketingowe** — służące do prowadzenia działań reklamowych lub remarketingowych, jeżeli są stosowane.

Niezbędne pliki cookie mogą być wykorzystywane bez zgody użytkownika, ponieważ są potrzebne do działania strony.

Analityczne i marketingowe pliki cookie stosujemy tylko wtedy, gdy jest to zgodne z obowiązującymi przepisami, w szczególności po uzyskaniu zgody użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookie w swojej przeglądarce internetowej, usunąć zapisane pliki cookie albo zablokować ich zapisywanie. Ograniczenie stosowania plików cookie może wpłynąć na działanie niektórych funkcji strony.

Jeżeli na stronie wykorzystywane są narzędzia takie jak Google Analytics, Meta Pixel albo inne narzędzia zewnętrzne, dane mogą być przetwarzane również przez dostawców tych narzędzi zgodnie z ich własnymi zasadami prywatności.

14. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, które wywoływałoby wobec Ciebie skutki prawne albo w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływało.

Możemy korzystać z podstawowych narzędzi analitycznych lub statystycznych, ale nie wykorzystujemy ich do automatycznego podejmowania decyzji wobec konkretnych osób.

15. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci prawa określone w RODO, w szczególności:

1. prawo dostępu do danych;
2. prawo otrzymania kopii danych;
3. prawo sprostowania nieprawidłowych danych;
4. prawo uzupełnienia niekompletnych danych;
5. prawo usunięcia danych;
6. prawo ograniczenia przetwarzania;
7. prawo przenoszenia danych;
8. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
9. prawo wycofania zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody;
10. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie wszystkie prawa mają charakter bezwzględny. W niektórych przypadkach możemy odmówić realizacji żądania, jeżeli dalsze przetwarzanie danych jest wymagane przez przepisy prawa, konieczne do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń albo gdy istnieje inna podstawa prawna przetwarzania.

16. Jak złożyć żądanie dotyczące danych osobowych

Żądania dotyczące danych osobowych można przysyłać na adres e-mail:

biuro@trzylwy.pl

W treści wiadomości należy wskazać, jakiego prawa chcesz skorzystać oraz jakich danych lub jakiej sprawy dotyczy żądanie.

Jeżeli nie będziemy w stanie potwierdzić Twojej tożsamości, możemy poprosić o dodatkowe informacje potrzebne do weryfikacji. Nie przesyłaj kopii dowodu osobistego ani innych dokumentów tożsamości, chyba że wyraźnie o to poprosimy i wskażemy bezpieczny sposób przekazania dokumentu.

Odpowiemy na żądanie bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie miesiąca od jego otrzymania. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym poinformujemy osobę składającą żądanie.



17. Prawo wniesienia skargi do UODO

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane organu nadzorczego:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

Strona internetowa: <https://uodo.gov.pl>

18. Bezpieczeństwo danych osobowych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed przypadkową lub niezgodną z prawem utratą, zniszczeniem, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, nieuprawnionym dostępem oraz innymi formami niezgodnego z prawem przetwarzania.

W szczególności stosujemy środki służące zabezpieczeniu systemów informatycznych, poczty elektronicznej, dokumentacji, kopii zapasowych oraz dostępu do danych osobowych.

Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie osoby, które potrzebują takiego dostępu do wykonania swoich obowiązków albo świadczenia usług na rzecz Trzy Lwy.

Jeżeli masz podejrzenie, że Twoje dane są przetwarzane nieprawidłowo albo mogło dojść do naruszenia ochrony danych osobowych, skontaktuj się z nami pod adresem:

biuro@trzylwy.pl

19. Zmiany Polityki prywatności

Trzy Lwy może zmieniać niniejszą Politykę prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu świadczonych usług, zmiany narzędzi informatycznych, zmiany sposobu przetwarzania danych albo potrzeby doprecyzowania informacji przekazywanych osobom, których dane dotyczą.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana na stronie internetowej:

<https://www.trzylwy.pl/rodo>

Zalecamy regularne zapoznawanie się z aktualną wersją Polityki prywatności.

Wersja: 2.0

Data: 13 maja 2026 r.