



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ TRZY LWY GRZEGORZ ROGUSKI

Artykuł 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady zawierania i wykonywania umów przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą **Trzy Lwy Grzegorz Roguski**, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Opolskiej 119E/4, zwanego dalej **Trzy Lwy**.
2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Trzy Lwy z klientami, o ile strony nie postanowią wyraźnie inaczej w indywidualnej umowie.
3. Przez **Klienta** rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną, na rzecz której Trzy Lwy świadczy usługi, wykonuje dostawy, czynności serwisowe, instalacyjne, doradcze, szkoleniowe albo inne czynności określone w ofercie, zamówieniu lub umowie.
4. Przez **Umowę** rozumie się umowę zawartą pomiędzy Trzy Lwy a Klientem, w szczególności na podstawie zaakceptowanej oferty, podpisanego formularza umowy, zamówienia, protokołu, korespondencji e-mail albo innego uzgodnienia potwierdzającego wolę stron.
5. Przez **Usługi** rozumie się wszystkie czynności wykonywane przez Trzy Lwy na rzecz Klienta, w szczególności usługi serwisowe, instalacyjne, konserwacyjne, naprawcze, szkoleniowe, doradcze, dostawy materiałów eksploatacyjnych oraz inne świadczenia określone w Umowie.
6. Regulamin jest dostępny w siedzibie Trzy Lwy oraz na stronie internetowej: **www.trzylwy.pl/regulamin**.
7. Ceny i wynagrodzenia podawane przez Trzy Lwy są cenami brutto, o ile z oferty, faktury lub Umowy nie wynika wyraźnie inaczej. Jeżeli dana czynność podlega opodatkowaniu podatkiem VAT, cena obejmuje podatek VAT według obowiązującej stawki.
8. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a indywidualnie uzgodnioną Umową, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

Artykuł 2. Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania przez Klienta oferty Trzy Lwy, podpisania Umowy, złożenia zamówienia albo innego potwierdzenia przyjęcia warunków współpracy.
2. Jeżeli Umowa jest zawierana w formie pisemnej, sporządza się ją w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron, chyba że strony uzgodnią formę elektroniczną albo dokumentową.
3. Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych niezbędnych do zawarcia oraz wykonania Umowy.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej, chyba że Umowa zastrzega dla danej zmiany szczególną formę pod rygorem nieważności.
5. Nieważność, bezskuteczność albo niewykonalność jednego z postanowień Umowy lub Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zastąpią nieważne lub bezskuteczne postanowienie postanowieniem ważnym, możliwie najbliższym celowi gospodarczemu pierwotnego postanowienia.
6. Regulamin ma zastosowanie również do dodatkowych, ponownych i kolejnych zamówień składanych przez Klienta, o ile strony nie uzgodnią inaczej.

Artykuł 3. Wykonywanie Umowy

1. Trzy Lwy zobowiązuje się wykonywać Usługi z należytą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności oraz uzgodnionego zakresu Umowy.
2. Trzy Lwy nie gwarantuje osiągnięcia określonego rezultatu, chyba że taki rezultat został wyraźnie i jednoznacznie zagwarantowany w Umowie.
3. Klient zobowiązuje się współdziałać z Trzy Lwy w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności poprzez:
 - a. terminowe przekazywanie wymaganych informacji, dokumentów i danych;
 - b. zapewnienie dostępu do urządzeń, pomieszczeń, instalacji albo systemów, jeżeli jest to konieczne do wykonania Usługi;
 - c. przekazywanie stanów liczników, zgłoszeń serwisowych albo innych informacji wymaganych Umową;
 - d. terminową zapłatę wynagrodzenia;
 - e. umożliwienie wykonania czynności serwisowych, instalacyjnych, naprawczych lub szkoleniowych w uzgodnionym terminie.
4. Jeżeli wykonanie Umowy jest niemożliwe albo utrudnione z przyczyn leżących po stronie Klienta, Trzy Lwy ma prawo odpowiednio przesunąć termin wykonania Usługi, wstrzymać wykonanie czynności albo obciążyć Klienta uzasadnionymi kosztami powstałymi z tego powodu, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
5. Terminy wykonania Usług mają charakter orientacyjny, chyba że strony wyraźnie ustaliły termin jako wiążący.

Artykuł 4. Podwykonawcy i osoby trzecie

1. Trzy Lwy ma prawo powierzyć wykonanie całości lub części Usług podwykonawcom albo innym osobom trzecim, o ile nie sprzeciwia się to charakterowi Umowy albo wyraźnym uzgodnieniom stron.
2. Trzy Lwy odpowiada za działania i zaniechania osób, którym powierza wykonanie Usług, jak za własne działania i zaniechania, chyba że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika inaczej.
3. Osoby wykonujące czynności na rzecz Trzy Lwy i występujące wobec Klienta jako przedstawiciele, współpracownicy albo podwykonawcy Trzy Lwy działają w zakresie powierzonych im czynności na rzecz Trzy Lwy.

Artykuł 5. Wynagrodzenie, faktury i płatności

1. Wynagrodzenie Trzy Lwy określa oferta, Umowa, zamówienie, cennik albo faktura.
2. Klient zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie w terminie wskazanym na fakturze, w Umowie albo w innym dokumencie rozliczeniowym.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Trzy Lwy, chyba że strony uzgodniły inną formę płatności.
4. Zastrzeżenia do faktury Klient powinien zgłosić Trzy Lwy drogą mailową w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w tym terminie oznacza, że Klient nie zgłasza uwag do treści faktury, z zastrzeżeniem praw, których nie można wyłączyć ani ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Zgłoszenie zastrzeżeń do części faktury nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty bezspornej części należności.



6. W przypadku opóźnienia w płatności Trzy Lwy ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie, a w przypadku transakcji handlowych — odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, jeżeli przepisy prawa na to pozwalają.
7. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą ponad 14 dni po upływie terminu płatności, Trzy Lwy ma prawo, po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty, wstrzymać wykonywanie dalszych Usług do czasu uregulowania zaległości.
8. W okresie wstrzymania wykonywania Usług z powodu zaległości płatniczych Klienta zawieszeniu ulegają terminy reakcji serwisowej, terminy napraw, terminy dostaw materiałów eksploatacyjnych oraz inne terminy wykonania czynności przez Trzy Lwy, o ile opóźnienie Klienta uniemożliwia lub utrudnia wykonanie tych czynności.
9. Wznowienie wykonywania Usług następuje po zaksięgowaniu pełnej zaległej płatności albo po innym pisemnym uzgodnieniu stron.
10. Trzy Lwy może wstrzymać wykonywanie również innych zleceń danego Klienta, jeżeli Klient zalega z płatnościami wobec Trzy Lwy, a zaległość może wpływać na dalszą współpracę stron.
11. Postanowienia niniejszego artykułu nie ograniczają praw konsumenta ani osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

Artykuł 6. Odpowiedzialność

1. Trzy Lwy ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w niniejszym Regulaminie.
2. Odpowiedzialność Trzy Lwy obejmuje wyłącznie normalne i bezpośrednie następstwa działania lub zaniechania, za które Trzy Lwy ponosi odpowiedzialność.
3. W stosunkach z Klientami niebędącymi konsumentami odpowiedzialność Trzy Lwy, jej właściciela, osób zarządzających, pracowników, współpracowników oraz podwykonawców jest ograniczona do kwoty faktycznie wypłaconej z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Trzy Lwy w związku z danym zdarzeniem.
4. Jeżeli w danym przypadku ubezpieczyciel odmówi wypłaty świadczenia albo dane zdarzenie nie będzie objęte ochroną ubezpieczeniową, odpowiedzialność Trzy Lwy wobec Klienta niebędącego konsumentem jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia netto zapłaconego Trzy Lwy przez Klienta za Usługę, z której wynikła szkoda.
5. Trzy Lwy nie odpowiada za utracone korzyści, szkody pośrednie, przestoje, utratę danych, utratę przychodów, utratę zysków ani szkody wynikające z niewykonania przez Klienta obowiązków określonych w Umowie lub Regulaminie, z zastrzeżeniem przypadków, w których wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Ograniczenia odpowiedzialności wskazane w niniejszym artykule nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych umyślnie, szkód na osobie oraz innych przypadków, w których odpowiedzialności nie można ograniczyć ani wyłączyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Trzy Lwy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim jest ono skutkiem:
 - a. działania lub zaniechania Klienta;
 - b. przekazania przez Klienta nieprawidłowych, niepełnych albo spóźnionych informacji;
 - c. braku dostępu do urządzeń, pomieszczeń, systemów albo dokumentów;
 - d. awarii infrastruktury, za którą Trzy Lwy nie ponosi odpowiedzialności;
 - e. działania siły wyższej.

Artykuł 7. Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim jest ono następstwem działania siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności pożar, powódź, klęskę żywiołową, epidemię, pandemię, działania wojenne, zamieszki, akty terrorystyczne, decyzje organów władzy publicznej, awarie infrastruktury publicznej albo inne zdarzenia pozostające poza rozsądną kontrolą stron.
3. Strona, która nie może prawidłowo wykonywać Umowy z powodu siły wyższej, powinna niezwłocznie poinformować o tym drugą stronę, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym dowiedziata się o wystąpieniu takiego zdarzenia.
4. Zawiadomienie może zostać dokonane drogą mailową na adres wskazany w Umowie albo używany dotychczas w kontaktach stron.
5. W przypadku działania siły wyższej terminy wykonania obowiązków umownych ulegają odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przeszkody oraz o czas konieczny do wznowienia wykonywania Umowy.
6. Jeżeli stan siły wyższej trwa dłużej niż 60 dni, każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na przyszłość, chyba że strony uzgodnią dalsze wykonywanie Umowy na zmienionych warunkach.

Artykuł 8. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą wykonywania Usług przez Trzy Lwy.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona mailowo albo pisemnie i powinna zawierać co najmniej:
 - a. dane Klienta;
 - b. opis zastrzeżeń;
 - c. wskazanie Umowy, faktury, urządzenia albo Usługi, której reklamacja dotyczy;
 - d. oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
3. Trzy Lwy rozpatruje reklamację w rozsądnym terminie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia, chyba że charakter sprawy wymaga dłuższego terminu.
4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dodatkowych informacji od Klienta, termin rozpatrzenia reklamacji biegnie od dnia otrzymania tych informacji.
5. Postanowienia niniejszego artykułu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Artykuł 9. Dane Klienta, poufność i ochrona danych osobowych

1. Trzy Lwy przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności dostępną na stronie: www.trzylwy.pl/rodo.
2. Klient zobowiązuje się przekazywać Trzy Lwy wyłącznie dane prawdziwe, aktualne i niezbędne do wykonania Umowy.
3. Strony zobowiązują się zachować w poufności informacje techniczne, handlowe, organizacyjne i finansowe uzyskane w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, chyba że:
 - a. informacje te są publicznie dostępne;
 - b. ich ujawnienie jest wymagane przez przepisy prawa;
 - c. ujawnienie jest konieczne do wykonania Umowy;
 - d. druga strona wyraziła zgodę na ujawnienie.
4. Obowiązek poufności obowiązuje również po zakończeniu Umowy.



Artykuł 10. Zmiana danych kontaktowych

1. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować się wzajemnie o zmianie danych mających znaczenie dla wykonywania Umowy, w szczególności zmianie nazwy, firmy, adresu siedziby, adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, adresu e-mail, numeru telefonu oraz danych do faktury.
2. Zmiana danych powinna zostać zgłoszona najpóźniej w terminie 7 dni od dnia jej wystąpienia.
3. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie danych korespondencję wyślaną na ostatni znany adres korespondencyjny albo adres e-mail uważa się za skutecznie doręczoną, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

Artykuł 11. Konsumenci i osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą

1. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących konsumentowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się odpowiednio również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Jeżeli Umowa została zawarta z konsumentem na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa, konsumentowi może przysługiwać prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni, chyba że przepisy prawa przewidują wyjątek od tego prawa.
4. Jeżeli konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Trzy Lwy może rozpocząć wykonywanie Usług po otrzymaniu od konsumenta wyraźnego żądania w tym zakresie.
5. Jeżeli Usługa zostanie wykonana w pełni za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po pełnym wykonaniu Usługi utraci prawo odstąpienia od Umowy, konsument traci prawo odstąpienia od Umowy w zakresie przewidzianym przepisami prawa.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez konsumenta po rozpoczęciu wykonywania Usług, konsument może być zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, jeżeli przepisy prawa na to pozwalają.

Artykuł 12. Wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana na zasadach określonych w jej treści.
2. Jeżeli Umowa nie określa zasad wypowiedzenia, każda ze stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, chyba że charakter Umowy albo przepisy prawa wymagają innego terminu.
3. Trzy Lwy może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient:
 - a. zalega z płatnością dłużej niż 30 dni mimo uprzedniego wezwania do zapłaty;
 - b. rażąco narusza obowiązki wynikające z Umowy lub Regulaminu;
 - c. uniemożliwia wykonanie Usług;
 - d. przekazuje nieprawdziwe dane lub informacje mające istotne znaczenie dla wykonania Umowy;
 - e. korzysta z Usług w sposób sprzeczny z prawem albo Umową.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia należnego za Usługi wykonane do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
5. Postanowienia niniejszego artykułu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Artykuł 13. Zmiana Regulaminu

1. Trzy Lwy ma prawo zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany przepisów prawa;
 - b. zmiany zakresu świadczonych Usług;
 - c. zmiany organizacyjnej Trzy Lwy;
 - d. zmiany sposobu obsługi Klientów;
 - e. konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Umowy zawarte przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, chyba że:
 - a. Klient wyrazi zgodę na stosowanie nowego Regulaminu;
 - b. Umowa ma charakter ciągły, a Klient został poinformowany o zmianie i ma możliwość wypowiedzenia Umowy przed wejściem zmiany w życie;
 - c. bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
3. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie internetowej Trzy Lwy pod adresem www.trzylwy.pl/regulamin.

Artykuł 14. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. Do Umów zawieranych przez Trzy Lwy stosuje się prawo polskie.
2. Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności dążyć do polubownego rozwiązania ewentualnych sporów wynikających z Umowy.
3. W sporach z Klientami niebędącymi konsumentami sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Trzy Lwy, przy czym Trzy Lwy ma również prawo dochodzić roszczeń przed sądem właściwym na zasadach ogólnych.
4. W sporach z konsumentami właściwość sądu ustala się zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jeżeli takie uprawnienie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Artykuł 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Trzy Lwy albo z dniem wskazanym w treści Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem lub Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz właściwych ustaw szczególnych.
3. Nagłówki artykułów mają charakter porządkowy i nie wpływają na interpretację Regulaminu.

Regulamin sporządzono w języku polskim.

Wersja: 2.0

Data: 13 maja 2026 r.